

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐINH THÚY NGA

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TRONG LĨNH VỰC CUNG CẤP NƯỚC SẠCH
TẠI TỈNH THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ
THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN, NĂM 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐINH THÚY NGA

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TRONG LĨNH VỰC CUNG CẤP NƯỚC SẠCH
TẠI TỈNH THÁI NGUYÊN**

Ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ
THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THÀNH VŨ

THÁI NGUYÊN, NĂM 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái nguyên, ngày tháng 12 năm 2018

Tác giả luận văn

ĐINH THÚY NGÀ

LỜI CẢM ƠN

Sau một thời gian học tập và thực hiện đề tài luận văn tốt nghiệp, đến nay tôi đã hoàn thành luận văn thạc sĩ chuyên ngành Quản lý kinh tế với đề tài: ***“Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong lĩnh vực cung cấp nước sạch tại Tỉnh Thái Nguyên”***

Trước hết, Tôi xin chân thành cảm ơn phòng đào tạo Sau Đại học, Khoa Quản trị Kinh doanh, Trường Đại học Kinh tế & Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới TS. Nguyễn Thành Vũ người đã định hướng, chỉ bảo và hết lòng tận tụy, dìu dắt tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn các cơ quan, đơn vị liên quan của tỉnh Thái Nguyên đã tạo điều kiện và giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn những người thân trong gia đình, bạn bè và đồng nghiệp đã động viên, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu khoa học để tôi hoàn thiện luận văn này.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày tháng 11 năm 2018

Tác giả luận văn

ĐINH THÚY NGÀ

MỤC LỤC

| | |
|--|----------|
| LỜI CAM ĐOAN | i |
| LỜI CẢM ƠN | ii |
| MỤC LỤC | iii |
| DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT | vi |
| DANH MỤC CÁC BẢNG..... | vii |
| DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ | viii |
| MỞ ĐẦU | 1 |
| 1. Tính cấp thiết của đề tài | 1 |
| 2. Mục tiêu nghiên cứu..... | 2 |
| 3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu..... | 3 |
| 4. Ý nghĩa khoa học và ý nghĩa thực tiễn của đề tài | 3 |
| 5. Kết cấu của đề tài | 4 |
| Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TRONG NGÀNH NƯỚC SẠCH..... | 5 |
| 1.1. Một số vấn đề cơ bản về nguồn nhân lực trong ngành nước sạch..... | 5 |
| 1.1.1. Những vấn đề cơ bản về nguồn nhân lực trong ngành nước sạch..... | 5 |
| 1.1.2. Chất lượng nguồn nhân lực và sự cần thiết phải nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong ngành nước sạch | 9 |
| 1.1.3. Những yếu tố tác động đến nguồn nhân lực và phát triển nguồn nhân lực trong ngành nước sạch | 26 |
| 1.1.4. Yêu cầu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong ngành nước sạch..... | 30 |
| 1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong lĩnh vực cung cấp nước sạch tại một số địa phương trong nước..... | 32 |
| 1.2.1. Kinh nghiệm của ngành nước sạch Đà Nẵng..... | 32 |
| 1.2.2. Kinh nghiệm ngành nước sạch tại tỉnh Nam Định..... | 33 |
| 1.2.3. Kinh nghiệm ngành nước sạch tỉnh Lạng Sơn..... | 34 |

| | |
|--|----|
| 1.2.4. Bài học kinh nghiệm cho lĩnh vực cung cấp nước sạch tại tỉnh Thái Nguyên | 35 |
| Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU | 36 |
| 2.1. Câu hỏi nghiên cứu | 36 |
| 2.2. Phương pháp nghiên cứu..... | 37 |
| 2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu..... | 37 |
| 2.2.2. Phương pháp tổng hợp số liệu và xử lý số liệu..... | 39 |
| 2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu | 39 |
| 2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu | 41 |
| 2.3.1. Chỉ tiêu đánh giá chất lượng nguồn nhân lực | 41 |
| 2.3.2. Chỉ tiêu đánh giá nâng cao chất lượng nguồn nhân lực..... | 44 |
| Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC NGÀNH NƯỚC SẠCH TỈNH THÁI NGUYÊN | 46 |
| 3.1. Tổng quan về sự phát triển của ngành nước sạch Tỉnh Thái Nguyên | 46 |
| 3.2. Thực trạng nguồn nhân lực ngành nước sạch Tỉnh Thái Nguyên..... | 49 |
| 3.2.1. Quy mô, dân số tỉnh Thái Nguyên | 49 |
| 3.2.2. Cơ cấu nguồn nhân lực ngành nước sạch tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018..... | 51 |
| 3.2.3. Thực trạng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong ngành nước sạch Tỉnh Thái Nguyên | 56 |
| 3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong ngành nước sạch Tỉnh Thái Nguyên..... | 76 |
| 3.3.1. Nhóm nhân tố bên ngoài | 76 |
| 3.3.2. Nhóm nhân tố bên trong..... | 82 |
| 3.4. Đánh giá chung về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong ngành nước sạch Tỉnh Thái Nguyên | 84 |
| 3.4.1. Kết quả đã đạt được | 85 |

| | |
|---|-----------|
| 3.4.2. Những hạn chế | 85 |
| 3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế | 86 |
| Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TRONG NGÀNH NƯỚC SẠCH TỈNH THÁI NGUYÊN..... | 88 |
| 4.1. Quan điểm cơ bản về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành nước sạch tỉnh Thái Nguyên | 88 |
| 4.2. Định hướng cơ bản nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành nước sạch tỉnh Thái Nguyên | 88 |
| 4.3. Những giải pháp cơ bản để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cho ngành nước sạch tỉnh Thái Nguyên | 89 |
| 4.3.1. Giải pháp về nâng cao chất lượng hoạt động đào tạo và tuyển dụng nguồn nhân lực chất lượng cao | 89 |
| 4.3.2. Giải pháp về nâng cao chất lượng hiệu quả các chính sách lương, thưởng, phúc lợi cho người lao động trong ngành nước sạch | 93 |
| 4.3.3. Giải pháp về xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động trong các doanh nghiệp kinh doanh nước sạch | 94 |
| 4.3.4. Cổ phần hóa bước đi đúng đắn để thanh lọc và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của ngành nước sạch..... | 95 |
| 4.3.5. Nâng cao vai trò của văn hoá công sở trong việc phát huy tính tích cực lao động của NNL | 97 |
| 4.3.6. Giải pháp đổi mới kết quả đánh giá, phân loại NNL | 98 |
| 4.3.7. Đẩy mạnh công tác khen thưởng, kỷ luật NNL | 99 |
| 4.4. Kiến nghị..... | 100 |
| 4.4.1. Đối với nhà nước..... | 100 |
| 4.4.2. Kiến nghị đối với ngành nước sạch | 101 |
| 4.4.3. Kiến nghị đối với địa phương | 101 |

| | |
|---------------------------------|-----|
| KẾT LUẬN | 103 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO | 104 |
| PHỤ LỤC | 106 |

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

| | | |
|----------|---|-------------------------------------|
| APEC | : | Hợp tác kinh tế châu Á |
| CMCN | : | Cách mạng công nghiệp |
| DN | : | Doanh nghiệp |
| GRDP | : | Tổng sản phẩm trong tỉnh |
| NN&PTNT | : | Nông nghiệp và Phát triển nông thôn |
| NNL | : | Nguồn nhân lực |
| QLNN | : | Quản lý Nhà nước |
| SXKD | : | Sản xuất kinh doanh |
| UBND | : | Ủy ban nhân dân |
| VH, TDTT | : | Văn hóa, thể dục thể thao |
| WTO | : | Tổ chức thương mại thế giới |

DANH MỤC CÁC BẢNG

| | | |
|------------|--|----|
| Bảng 2.1: | Phân bố mẫu nghiên cứu..... | 38 |
| Bảng 2.2: | Thang đo Likert | 40 |
| Bảng 3.1: | Dân số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018 | 50 |
| Bảng 3.2: | Quy mô nguồn nhân lực trong ngành nước sạch của Tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018 | 51 |
| Bảng 3.3: | Cơ cấu độ tuổi của nguồn nhân lực ngành nước sạch tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018 | 52 |
| Bảng 3.4: | Phân bố nguồn nhân lực tham gia các dự án của ngành nước sạch tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018..... | 53 |
| Bảng 3.5: | Cơ cấu trình độ chuyên môn của nguồn nhân lực ngành nước sạch tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018..... | 56 |
| Bảng 3.6: | Cơ cấu trình độ ngoại ngữ và tin học của nguồn nhân lực ngành nước sạch tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018..... | 57 |
| Bảng 3.7: | Cơ cấu trình độ lý luận chính trị của nguồn nhân lực ngành nước sạch tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018..... | 58 |
| Bảng 3.8: | Kết quả khảo sát kỹ năng của NNL trong ngành nước sạch tỉnh Thái Nguyên | 59 |
| Bảng 3.9: | Kết quả khảo sát về trình độ nhận thức của NNL trong ngành nước sạch tỉnh Thái Nguyên | 61 |
| Bảng 3.10: | Kết quả khảo sát về công tác tiền lương trong ngành nước sạch tỉnh Thái Nguyên | 63 |
| Bảng 3.11: | Kết quả khảo sát về điều kiện làm việc trong ngành nước sạch tỉnh Thái Nguyên | 64 |
| Bảng 3.12: | Kết quả khảo sát đời sống tinh thần cho NNL tại ngành nước sạch tỉnh Thái Nguyên..... | 65 |

| | |
|--|----|
| Bảng 3.13: Kết quả khả năng thăng tiến và học hỏi cho NNL tại ngành nước sạch tỉnh Thái Nguyên..... | 66 |
| Bảng 3.15: Quy mô nguồn nhân lực trong ngành nước sạch của Tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018..... | 84 |

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ

| | |
|--|----|
| Hình 3.1: Thu nhập bình quân của NNL tại ngành nước sạch tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018..... | 63 |
| Hình 3.2: Tăng trưởng kinh tế Việt Nam từ 2008-2018..... | 77 |
| Hình 3.3: Cơ cấu kinh tế tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018..... | 78 |
| Hình 3.4: Quá trình phát triển công nghệ 4.0..... | 79 |
| Hình 3.5: Bộ máy tổ chức quản lý của ngành nước sạch Thái Nguyên..... | 83 |